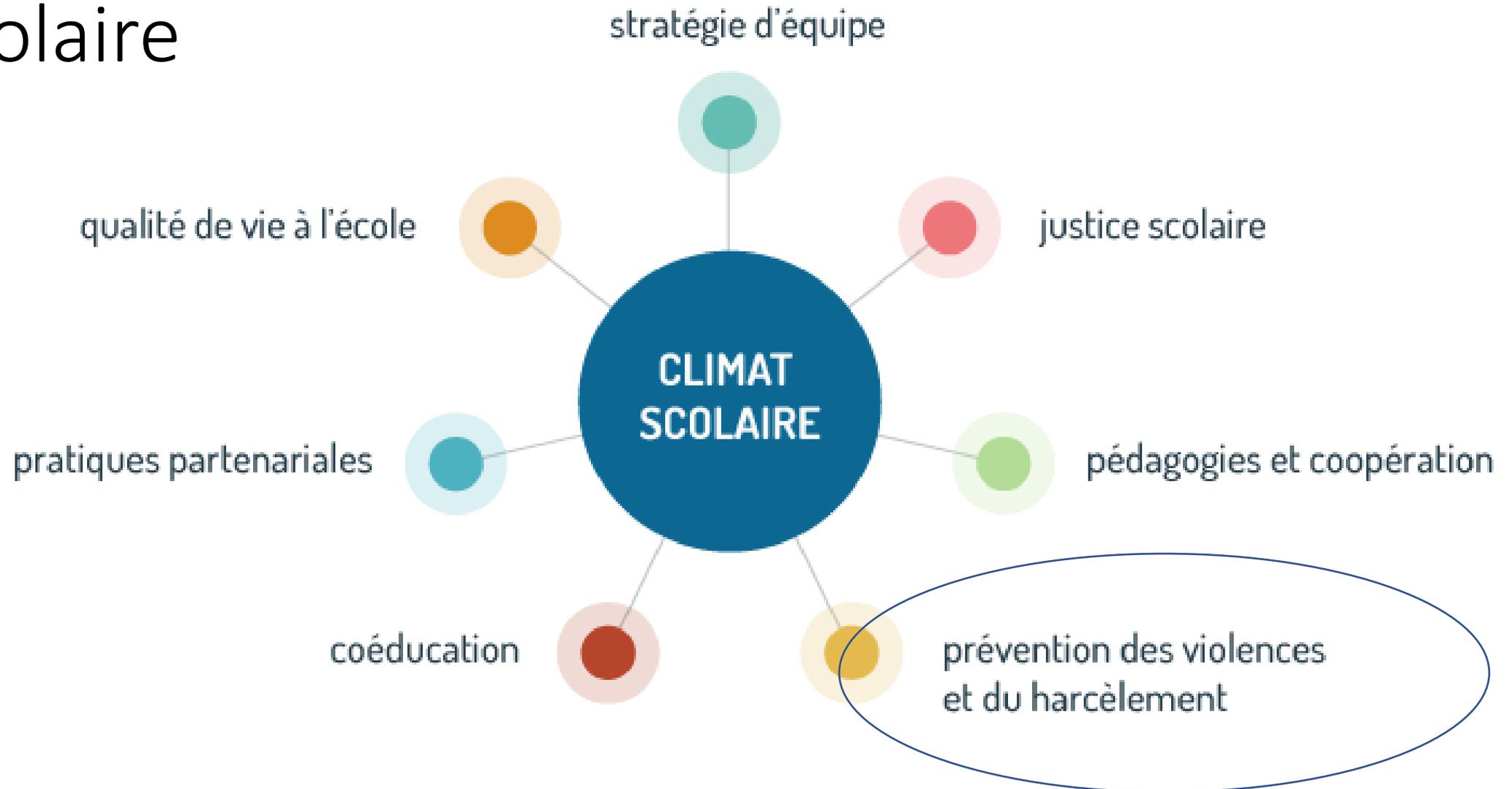


→ Pôle Éducation Pédagogie Animation / 1er et 2nd Degré

Lutter contre les phénomènes de harcèlement : approche No Blame

Maryline Abéguilé

Les 7 facteurs identifiés pour agir sur le climat scolaire



Harcèlement en chiffres

5% à 6% des élèves seraient victimes de harcèlement en France

Au collège : 54%

En primaire : 23%

Au lycée : 13%

Source : UNICEF France, Consultation nationale des 6/18 ans 2018

*Attaques et moqueries
blessantes à l'école*

**1 enfant
sur 2**
dès 7 ans

**1 adolescent·e
sur 4**
à 18 ans

Harcèlement scolaire : quelle définition ?

- **une violence répétée qui peut être verbale, physique, sexuelle ou psychologique.**
- On peut considérer qu'il y a harcèlement lorsque :
 - les agressions sont répétées et s'inscrivent dans la durée,
 - la relation entre l'agresseur ou les agresseurs et la victime est asymétrique. Le harcèlement est inséparable de **la mise en place d'une situation de domination.**
 - la victime est souvent isolée

Harcèlement scolaire

- Le harcèlement se fonde sur le rejet de la différence et sur la stigmatisation de certaines caractéristiques, telles que :
 - **L'apparence physique** (poids, taille, couleur ou type de cheveux)
 - **Le sexe, l'identité de genre** (garçon jugé trop efféminé, fille jugée trop masculine, sexisme), orientation sexuelle ou supposée
 - **Un handicap** (physique, psychique ou mental)
 - **Un trouble de la communication** qui affecte la parole (bégaiement/bredouillement)
 - **L'appartenance à un groupe social** ou culturel particulier
 - **Des centres d'intérêts** différents

Le harcèlement revêt des aspects différents en fonction de l'âge et du sexe.
- Les risques de harcèlement sont plus grands en fin d'école primaire et au collège.

Harcèlement : une affaire de contexte ?

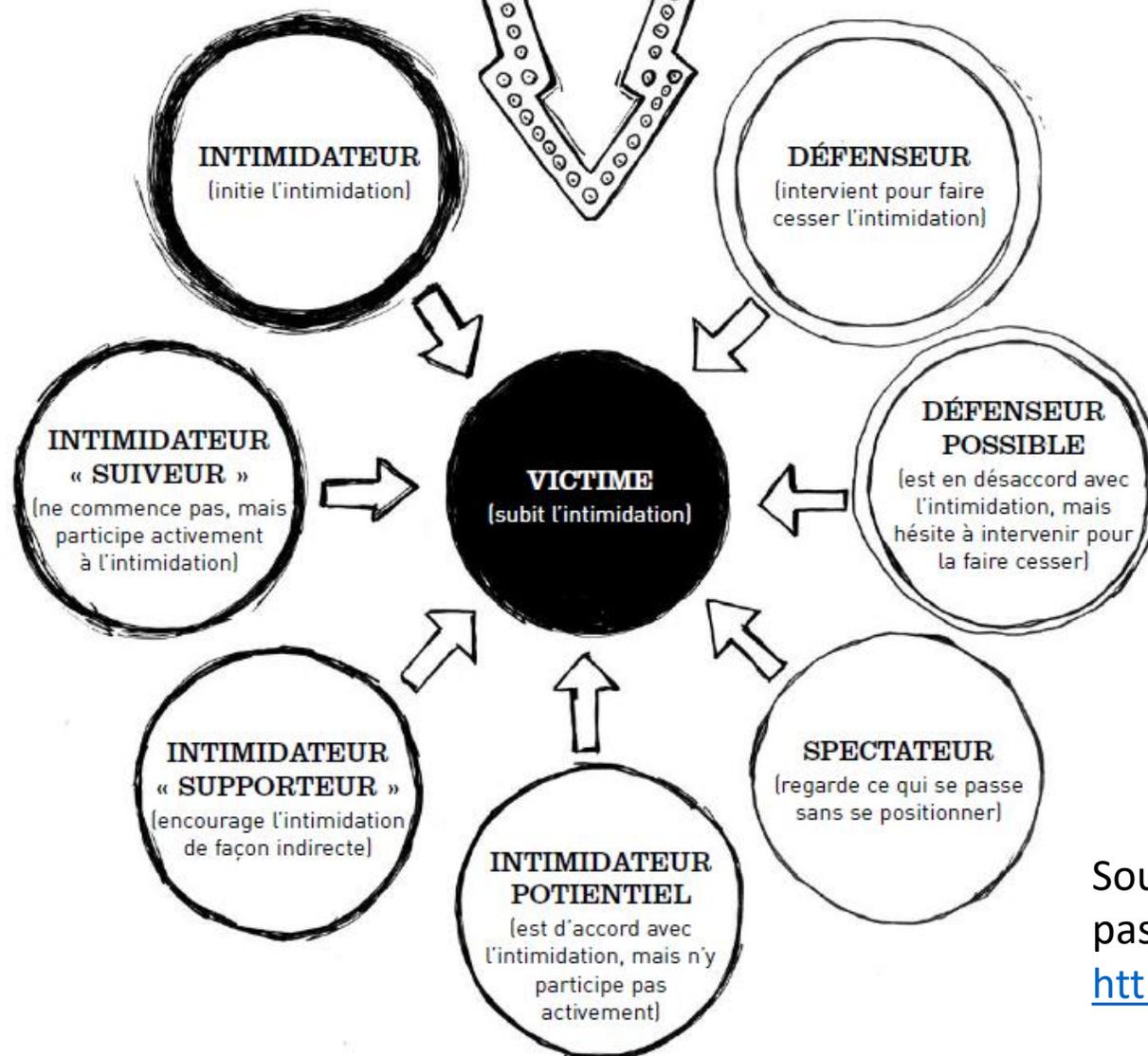
- Le harcèlement se développe en particulier :
 - **Lorsque le climat scolaire de l'établissement est dégradé** : les adultes doivent créer les conditions pour que l'ambiance dans l'établissement soit propice à de bonnes relations entre les élèves et entre les adultes et les élèves. Toute atteinte à la dignité d'une personne doit être arrêtée (moquerie, geste brutal ...) Et ce doit être la priorité dans l'application des règlements scolaires.
 - **Lorsque les situations de harcèlement sont mal identifiées** par l'équipe éducative : il est indispensable que les parents et les élèves ne soient pas démunis face au signalement d'une situation de harcèlement et que les sanctions soient adaptées et éducatives. Les enseignants et les éducateurs ne peuvent pas tout voir, les harceleurs font en sorte que leurs attaques ne soient pas visibles des adultes.

C'est quoi un bouc émissaire ?

« Le bouc émissaire est celui que le groupe rend responsable de tout ce qui ne va pas, de toutes ses tensions et ses problèmes. Il remplit un rôle de cohésion en polarisant sur lui l'agressivité. Il a une fonction primordiale pour le groupe : éviter les conflits et la violence pour les diriger vers une seule et même personne, le plus souvent faible et innocente. Le bouc émissaire permet aussi aux autres de transgresser des règles : c'est lui qui portera le chapeau »

Le bouc émissaire serait donc le symptôme d'un dysfonctionnement groupal : un phénomène de groupe, à travailler en groupe donc !

LES RÔLES JOUÉS DANS UNE SCÈNE D'INTIMIDATION



Source : Trousse « différents mais pas indifférents »

<https://institutpacifique.com/>

Les signes qui alertent : Élève victime de violence ou d'intimidation

Un élève qui est victime de violence ou d'intimidation ne présentera pas nécessairement de blessures physiques. Pour pouvoir agir, vous devez rester attentif et à l'écoute afin de reconnaître les signes :

- Avez-vous remarqué un changement de comportement chez le jeune au cours de situations sociales?
- Est-il souvent seul ou s'isole t-il?
- A-t-il de la difficulté à dire non, à s'affirmer et à se faire reconnaître dans un groupe?
- Fait-il souvent rire de lui ou se fait-il ridiculiser?
- Présente-t-il des symptômes d'anxiété et de dépression (il semble triste, malheureux, facilement irritable)?
- Est-ce qu'il a soudainement perdu de l'intérêt pour des activités qu'il aimait?
- Son estime de soi est-elle faible?
- Est-ce qu'il a peur de se rendre à l'école ou à certains endroits dans l'école?
- Ses résultats scolaires ont-ils chuté ?
- Est-ce qu'il est souvent absent, malade?
- A-t-il des pensées suicidaires, des envies de fuir ou de décrocher?

Les signes qui alertent : Élève qui intimide

Certains signes peuvent aider à déterminer si un élève risque d'en intimider ou d'en agresser d'autres. Par exemple, il peut :

- Avoir tendance à vouloir dominer les autres (ex. : amis, coéquipiers, amoureux ou amoureux).
- Manquer d'habiletés relationnelles (ex. : ne pas savoir se faire accepter dans un groupe, ne pas savoir se faire des amis ou les garder, avoir de la difficulté à gérer ses conflits sans violence, se montrer peu empathique).
- Croire que la violence ou l'intimidation est une bonne façon de régler un conflit.
- Réagir impulsivement à une situation.
- Avoir tendance à prêter facilement des intentions hostiles aux autres, alors que ce n'est pas le cas.
- Donner une fausse image de confiance en soi et d'assurance.
- Avoir de la difficulté à s'affirmer et à faire connaître sa valeur. (En particulier s'il se sent en échec dans d'autres domaines)

Quelques principes de prévention du harcèlement

- Détection précoce des situations d'intimidation dans l'école et accueil de la parole.
- Réflexion sur la place de la sanction éducative et questionnement sur l'efficacité des punitions pour arrêter le phénomène. (vengeance)
- Importance de la responsabilisation de tous les acteurs et de la notion de réparation. Comment apprend-on le pardon ?
- Un comité de veille du harcèlement (élèves - adultes) permet de détecter et de mettre en place le dispositif le plus rapidement possible.
- Des méthodes à engager en équipe.

Étapes de la méthode du groupe d'entraide NO BLAME

Étape 1 : Entretien avec la victime

Détecter le mal-être, les acteurs dans la situation, engager dans un processus de résolution du problème en déterminant les personnes qui feront parties du groupe de veilleurs. Pour former ce groupe, l'élève doit établir une liste de 8 noms: avec ceux qui l'ennuient, avec des noms d'élèves neutres, des noms d'élèves qui sont positifs avec lui, et enfin des noms d'élèves qui ont de l'influence dans la classe ou dans le groupe.

Quelques préconisations pour prendre soin de la victime

- Verbaliser son émotion, ne pas nier l'émotion et faire preuve d'empathie lors de l'accueil de la situation.
- Ne pas culpabiliser l'élève, en lui proposant d'apprendre à se défendre ou en le renvoyant des comportements perçus comme amplificateurs de la situation.
- Proposer du soutien sans l'imposer mais réagir vite si l'enfant/ le jeune est en danger.

- **Etape 2** : Les 8 élèves désignés sont rassemblés (sans la victime) et forment un groupe de veilleurs par 2 adultes formés à la méthode.
- **Etape 3** : Présenter le problème au groupe de veilleurs en leur exposant le mal-être de la victime, en insistant uniquement sur ce que la victime ressent, pas sur les faits ni l'implication des acteurs.

- **Etape 4** : Partage des responsabilités

On leur demande de rechercher des solutions pour faire cesser le mal-être.

- **Etape 5** : Propositions concrètes de chaque membre du groupe
(Solutions en /JE/)

Chaque personne du groupe doit s'engager dans une action concrète pour apporter la solution au problème. Ils seront des veilleurs pour la victime.

- **Etape 6** : Responsabiliser le groupe pour l'action

Ecrire un plan d'actions avec les engagements individuels et collectifs.

- **Etape 7** : Entretiens individuels

Individuellement, un adulte demande aux élèves du groupe s'ils ont pu réaliser leur action et quel bilan ils en font.

Entretien avec la victime pour connaître son ressenti.

Fondements de la méthode No Blame

- On ne « naît » pas harceleur, on n'EST pas harceleur toute sa vie
- Méthode gagnant/gagnant : chacun en ressort la tête haute
- Posture de médiateur non jugeant et empathique de l'adulte.
- Travail sur l'effet groupe pour donner envie au groupe de sortir de la situation en impliquant chacun dans la réussite de la mission confiée.
- Confiance en tous les acteurs : les harceleurs ont aussi des solutions pour faire cesser le harcèlement.



Lien vidéo : <https://vimeo.com/476461369>



Version courte : <https://vimeo.com/642424882>

Version longue : <https://vimeo.com/476046981>

En vidéo

Témoignages après la mise en œuvre :

- « les élèves se sont rendus compte du mal-être de l'élève et ont mis des choses toutes simples en œuvre mais qui ont permises à la victime de ne pas se sentir isolée »
- « Après la formation que nous avons suivie, j'ai tout de suite mis en application la méthode No Blame . 6 situations de harcèlement m'ont été présentées depuis novembre. Sur les 6 situations, 4 ont été résolues dans les quinze jours qui ont suivi la mise en place du petit groupe de veilleurs. Les 2 autres situations restent compliquées car la personne qui se dit harcelée ne l'est pas réellement. Sa relation aux autres est compliquée et psychologiquement ce sont des élèves très fragiles mais nous nous assurons qu'elles ne soient pas isolées. »
- « Apaisement de certaines situations, prises de conscience des enfants de la souffrance de l'autre »
- « Mise en œuvre peu compliquée. Emulation vraiment positive. Le harcèlement a stoppé. »

Les saisons du harcèlement

Cf. « Pour en finir avec le harcèlement » (éditions Odile Jacob),
Bruno Humbeeck :

- la saison **basse** jusqu'à mi-octobre;
- la saison **moyenne** à partir de mi-octobre jusqu'aux vacances de décembre (le harcèlement se met en place à travers des bousculades, des surnoms ou des exclusions);
- la saison **haute** de début janvier à mi mai marquée par la profonde souffrance des enfants harcelés.

Prévention du harcèlement : *Education à la relation*

- Activités pédagogiques dans la classe ou des ateliers pour développer les compétences psycho-sociales : la connaissance de soi, l'estime de soi, l'empathie, la coopération, l'interdépendance ...
- Actions pour développer l'attention et la concentration : temps d'intériorité, méditation, sophrologie, place du corps et intimité,
- Aménagement des espaces et de la cour de récréation,
- Campagnes anti-harcèlement réalisées par les élèves : Non au harcèlement
- Place de la parole de l'élève : débat philo, conseils coopératifs, lieux d'expression ...
- Accueil de la parole de l'élève et de celle des parents

Cohérence des adultes éducateurs dans l'application des règles fondamentales : respect de la dignité de chacun, arrêt des violences ...

STRATÉGIE D'ÉQUIPE

LES INCONTOURNABLES

- Sensibiliser tous les personnels (administratifs et techniques compris) régulièrement et sur le long terme
- Former des personnes ressources pour la prise en charge
- Formaliser le circuit d'information dans l'établissement
- Former les adultes aux cyberviolences

ACTIONS AU CHOIX

- > Conférence sur site
- > Formation de personnes ressources sur site
- > Organigramme connu de tous (équipe, élèves, parents)
- > Travail sur la communication interne...

COÉDUCATION

LES INCONTOURNABLES

- Communiquer sur le harcèlement et les cyberviolences en direction des parents d'élèves
- Savoir accueillir la parole des parents de l'élève victime ou auteur
- Suivre les situations de harcèlement avec un retour régulier aux parents, même lorsqu'elles se déroulent en partie sur Internet

ACTIONS AU CHOIX

- > Courrier
- > Mention sur le site Internet
- > Café des parents
- > Liens avec les maisons de quartier
- > Rencontre avec les parents délégués
- > Présentation de projets d'élèves aux parents...

DES ÉLÈVES ACTEURS DE LA PRÉVENTION

LES INCONTOURNABLES

- Sensibiliser les élèves de façon régulière et sur le long terme
- Motiver les élèves par des actions concrètes
- Donner aux élèves un moyen de signaler les situations problématiques

ATTENTION : un plan qui ne repose que sur des actions conduites par les élèves pour les élèves (*peer to peer*) est contreproductif

ACTIONS AU CHOIX

- > Séances de sensibilisation
- > Création d'affiches, de vidéos, blogs, webradios, cafés-débats
- > Formation d'élèves ambassadeurs contre le harcèlement
- > Lien avec les programmes (sciences, français, histoire, langues vivantes, EMI, EMC...) et les parcours

PLAN DE PRÉVENTION DANS LE CADRE DU COMITÉ
D'ÉDUCATION À LA SANTÉ ET LA CITOYENNETÉ (CESC)

QUALITÉ DE VIE À L'ÉCOLE

LES INCONTOURNABLES

- Savoir accueillir les nouveaux arrivants
- Organiser des événements collectifs
- Surveiller les espaces communs (cour de récréation, couloirs, sanitaires, installations sportives...) et développer la bienveillance interpersonnelle

ACTIONS AU CHOIX

- > Journée de pré rentrée
- > Journée d'intégration
- > Rituels d'accueil dans la classe
- > Espace d'écoute
- > Aménagement des espaces de la cour

JUSTICE SCOLAIRE

LES INCONTOURNABLES

- Mettre en place des règles claires appliquées par tous (adhésion de tous les adultes)
- Faire participer les élèves à l'élaboration des règles
- Respecter les principes généraux du droit (individualisation de la sanction...)
- Inclure la question des cyberviolences dans le règlement intérieur

ACTIONS AU CHOIX

- > Conseil coopératif en primaire
- > Réunion avec les délégués
- > Mobilisation des conseils à la vie collégienne et lycéenne

PARTENARIAT

LES INCONTOURNABLES

- Connaître et diffuser aux équipes les ressources locales, académiques, départementales et nationales
- Organiser des réunions partenariales autour du règlement intérieur
- Organiser les circuits d'information avec les partenaires
- S'appuyer sur les partenaires pour le traitement (prise en charge individuelle)

ACTIONS AU CHOIX

- > Proposer des actions partenariales en lien avec les associations, la police, les collectivités
- > Inviter les partenaires aux actions de sensibilisation, faire connaître les actions conduites par l'établissement...

Plan de prévention des établissements :

Mener en EMC des séances sur le harcèlement

Objectifs :

- Aborder la thématique du harcèlement pour le définir et envisager des solutions
 - Faire prendre conscience que chacun peut être acteur dans ces situations
 - Verbaliser ses émotions en fonction des situations
 - Développer l'empathie des élèves entre eux
 - Responsabiliser chacun devant des situations
- Voir des exemples sur le dossier

TOUS AMBASSADEURS CONTRE LE HARCÈLEMENT !

Tous les collégiens volontaires peuvent devenir ambassadeurs contre le harcèlement et s'engager dans des actions de prévention.



POUR ROMPRE LA LOI DU SILENCE



- ▶ **SENSIBILISER** les élèves du collège
- ▶ **REPÉRER** les signes du harcèlement
- ▶ **CONVAINCRE** les victimes d'en parler

POUR AGIR EN ÉQUIPE



- ▶ **SE FORMER** à la question du harcèlement entre élèves
- ▶ **COOPÉRER** avec les élèves élus au Conseil de la vie collégienne
- ▶ **ASSOCIER** les adultes du collège

POUR SUSCITER LA MOBILISATION DE TOUS



- ▶ **ORGANISER** des actions de prévention
- ▶ **PARTICIPER** au concours Non au harcèlement (NAH)
- ▶ **CRÉER** une affiche, un slogan, un hashtag, etc.

QUI CONTACTER POUR DEVENIR AMBASSADEUR ?

- ✓ Professeur principal
- ✓ CPE
- ✓ Chef d'établissement

Formation d'élèves médiateurs, veilleur ou ambassadeurs à mettre en place par l'équipe de pilotage.

Ressources :

[https://padlet.com/ddec29/
harcelement](https://padlet.com/ddec29/harcelement)

Ressources et bibliographie :

- <http://pedagogie.ddec29.org/approches-pedagogiques/climat-scolaire-et-bienveillance-educative/>
- **Harcèlement scolaire : le vaincre, c'est possible – Jean-Pierre BELLON, Bertrand GARDETTE – ESF éditeur, 2016**
- **Les blessures de l'école, Jean Pierre BELLON et Marie QUARTIER**
- <http://www.preoccupationpartagee.org>
- <http://www.kivaprogram.net/>
- <https://www.stoplaviolence.net/>
- <https://www.centresesis.org/>
- <https://www.education.gouv.fr/sites/default/files/2021-09/2016-non-harcelement-cahier-activites-int-pdf-93728.pdf>
- <https://www.comitys.com/>
- <https://www.internetsanscrainte.fr/sid>