

Sensibilisation et prévention du harcèlement

La médiation par les pairs



contexte

- ▶ L'école primaire, et plus particulièrement la cour de récréation, sont le lieu du difficile apprentissage de la vie en collectivité pour les élèves de la maternelle au CM2.
- ▶ Les relations sont parfois conflictuelles. Les enfants, en plein développement social, éprouvent des difficultés à gérer leurs émotions et leurs frustrations.
- ▶ Ces conflits résultent souvent de jalousies, de malentendus ou de comportements d'exclusion.
- ▶ Certaines situations, lorsqu'elles ne sont pas traitées suffisamment rapidement mènent malheureusement à des situations de harcèlement.



- ▶ Le harcèlement scolaire est un problème préoccupant qui touche de nombreux élèves à travers le monde.
- ▶ En France, les chiffres récents montrent qu'environ 10 % des élèves du primaire et du secondaire sont victimes de harcèlement scolaire chaque année.
- ▶ Un enfant sur trois a été victime de harcèlement à un moment donné de sa scolarité. À l'échelle mondiale, l'UNESCO rapporte que plus de 30 % des élèves ont subi des actes de harcèlement scolaire.
- ▶ Ces chiffres soulignent l'importance de la prévention et de l'intervention pour lutter contre ce phénomène et assurer un environnement scolaire sûr et bienveillant pour tous les élèves.



- ▶ Depuis quelques années, les médias se sont emparés de ce phénomène et ont bien souvent accusé les écoles de ne pas bien accompagner leurs élèves.
- ▶ Pour gérer ces situations difficiles, il est nécessaire de questionner nos pratiques afin de mieux accompagner nos élèves et nos familles.
- ▶ Les enseignants et les parents jouent un rôle crucial pour guider les jeunes vers des relations plus harmonieuses et respectueuses, en favorisant la communication et l'empathie.



Réflexion

- ▶ A l'école, nous apprenons à nos élèves à utiliser des messages clairs dès le CP mais cela ne suffit pas toujours.
- ▶ Comment aider nos élèves à mieux verbaliser leurs émotions, leurs ressentis, leurs frustrations autrement que par la violence verbale ou physique ?



Génération médiateurs



Une nouvelle proposition dans notre école depuis 2019.

De quoi s'agit-il ? Comment ça fonctionne ?

- ▶ Génération médiateur est un dispositif de prévention contre la violence dont les jeunes sont souvent les auteurs, les témoins ou les victimes.

La formation consiste à former au mieux vivre ensemble, à la gestion des conflits :

- ▶ des éducateurs, des enseignants, des personnels de vie scolaire, des personnels du secteur santé, social, des animateurs de centres de loisirs, des agents de service, des parents d'élèves...

Les objectifs

- ▶ Développer la communication non violente
- ▶ Développer l'empathie
- ▶ Apprendre à régler des conflits seuls
- ▶ Responsabiliser les élèves
- ▶ Participer activement à la vie de l'école et à l'amélioration du climat scolaire
- ▶ Obtenir la reconnaissance de la part des adultes
- ▶ Prévenir le harcèlement
- ▶ Développer la cohésion de groupe et la cohérence éducative
- ▶ Identifier les émotions et les besoins de chacun



La démarche pédagogique

- ▶ Le matériel pédagogique utilisé accorde une place prépondérante à la connaissance des potentialités de chacun pour mieux développer l'estime de soi.
- ▶ Il propose des jeux de connaissance de soi et des autres, d'analyse des conflits et de ses propres réactions face à lui.
- ▶ L'approche ludique de la formation permet une intégration rapide et efficace des méthodes proposées.



Les compétences visées

- ▶ Mieux se connaître dans un esprit d'affirmation positive.
- ▶ Observer et analyser les situations conflictuelles dans l'environnement quotidien, réfléchir sur sa façon habituelle de fonctionner et de réagir.
- ▶ Travailler sur soi pour admettre que l'autre peut avoir un point de vue différent du sien et avoir également raison.
- ▶ Identifier les sentiments éprouvés, apprendre à mettre des mots sur ses émotions.
- ▶ S'exprimer avec le moins d'agressivité possible.
- ▶ Écouter l'autre à travers des jeux d'écoute, d'attention et de reformulation.
- ▶ Faire preuve de créativité pour résoudre les conflits et chercher une solution « gagnant-gagnant ».
- ▶ S'engager dans la médiation à partir de situations proposées et de jeux de rôles.

Ces compétences sont développées au cours des ateliers de formations avec les jeunes. Au terme de cette formation, les volontaires deviendront médiateurs pour intervenir auprès de leurs camarades.

En pratique

▶ **Formation des élèves : en 3 temps**

CE2 : La connaissance de soi

Qualités et valeurs, coopération, émotions et besoins, écoute et rumeur

CE2 : La communication / Le conflit

Violence, réactions face au conflit, différents points de vue, sortir du conflit

CM1 : La médiation pour tous

Bien cerner le rôle du médiateur, découvrir les étapes de la médiation, s'approprier le processus, s'exercer

▶ **Mise en œuvre des médiations : avec suivi des adultes formateurs**

▶ **Organisation des espaces et emploi du temps**

Quelques photos en pratique !



CE2: Découvrir que nous n'avons pas tous les mêmes sentiments face à une même situation



Les affichages de notre espace de médiation

ESPACE MEDIATION

Planning de permanences des élèves médiateurs

Si tu as besoin de venir résoudre un conflit personnel que tu n'as pu régler à la maison, viens à la médiation des élèves médiateurs. Ils ont été formés pour t'aider à trouver des solutions ! Pour cela, il est offert un accompagnement et d'éventuels outils de régler ton problème.

Voici les créneaux de permanence des élèves qui t'aideront à régler ta situation.

Horaires	LUNDI	MARDI	JEUDI	VENDREDI
12h35 - 12h45	Gabriella et Ulysse	Ulysse	Juliette et Amélie	Amélie et Gaïard
12h45 - 13h15	Aboris et Timéo	Flora, Léona et Eloïse	Timéo et Martin	Alix

LA MEDIATION POUR TROUVER DES SOLUTIONS !

Nos besoins

Nos sentiments

Que faire dans une situation de violence ?

LA MEDIATION POUR TROUVER DES SOLUTIONS !

Que faire dans une situation de violence ?

Nos besoins

- Précision
- Tolérance
- Honnêteté
- Aide
- Discretion
- Empathie
- Neutralité
- Tranquillité
- partage
- Collaboration
- Bien être
- Amitié
- Communication
- Solitude
- Confidentialité
- Coopération

Nos sentiments

- tristesse
- joie
- colère
- peur
- amour
- honte
- fierté
- surprise
- ennui
- indignation
- calme
- stress
- fatigue
- excitation
- serenité
- tristesse
- joie
- colère
- peur
- amour
- honte
- fierté
- surprise
- ennui
- indignation
- calme
- stress
- fatigue
- excitation
- serenité

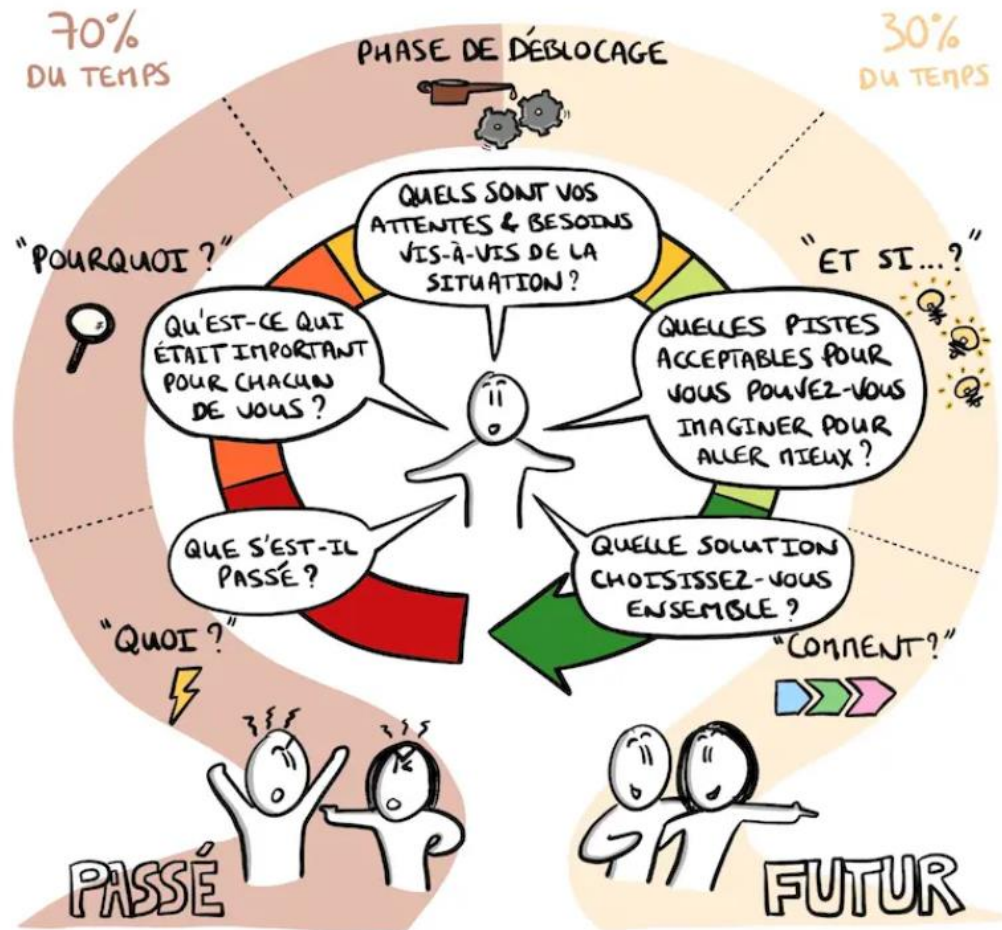
Entrainement à la médiation !



Schéma de la médiation

5 ÉTAPES POUR MENER UNE MÉDIATION

→ ROUE DE FIUTAK ←



Présentation des élèves médiateurs à l'ensemble des élèves des cycles 2 et 3



Et maintenant, expérimentons !

