

Agir pour un établissement bienveillant

Protocole de gestion d'une problématique

Ce document se veut une aide à la gestion des problématiques des jeunes au sein de l'établissement. Il permettra de synthétiser sur un document unique l'ensemble des actions mises en place dans la gestion de ces situations.

Voyez-le comme une aide à prendre du recul, à clarifier la situation, et, éventuellement, à justifier les propositions et actions pour les autorités.

L'établissement scolaire

Coordonnées de l'établissement :

Chef d'établissement :

Affichage des numéros dits d'urgence : 119, 3114, 3018,

Oui ☐

Dans combien de lieux de l'établissement :

Non ☐

Coordonnées des ressources externes à l'établissement

	Nom du contact	Téléphone/ mail
Coordonnées du service de psychologie du diocèse :		
Coordonnées des urgences psychiatriques du département		
Coordonnées de la Maison des Adolescents :		
Autres coordonnées :		

Protocole Traitement des situations de jeunes en fragilité

L'élève

Nom prénom de l'élève :

Classe :

Date de naissance :

Personnes à contacter en cas d'urgence :

A ma connaissance, est-ce la première fois que l'élève interpelle l'équipe ?

Oui ☐

Non ☐

Recueil de la parole

Date du recueil de la parole :

Nom de la personne l'ayant recueillie :

Faits : Eléments lors du recueil de la parole

Est-ce une crise de santé mentale ? :

Oui ☐

Non ☐

Quels sont les signaux d'alerte ? : les décrire

Accompagnement/ actions (?)

Action	Personnes	Date	Décisions
Transmission au chef d'établissement			
Prise de contact avec :	le référent « santé mentale » de l'établissement :		
	l'infirmerie de l'établissement		
	Responsable Vie Scolaire de l'établissement		
	le psychologue de l'établissement et/ou du diocèse		

Démarches à mettre en œuvre :

☐ Information des parents par :

☐ appeler les secours si urgence

☐ passer le relais à une personne de l'établissement

☐ rester en proximité du jeune dans les jours qui viennent, les semaines...

☐ autres

Evolution de la situation

Actions mises en place depuis le recueil de la parole et de leurs conséquences dans l'évolution de la situation